Voxlen

E-COMMERCE CASE

VOXLEN

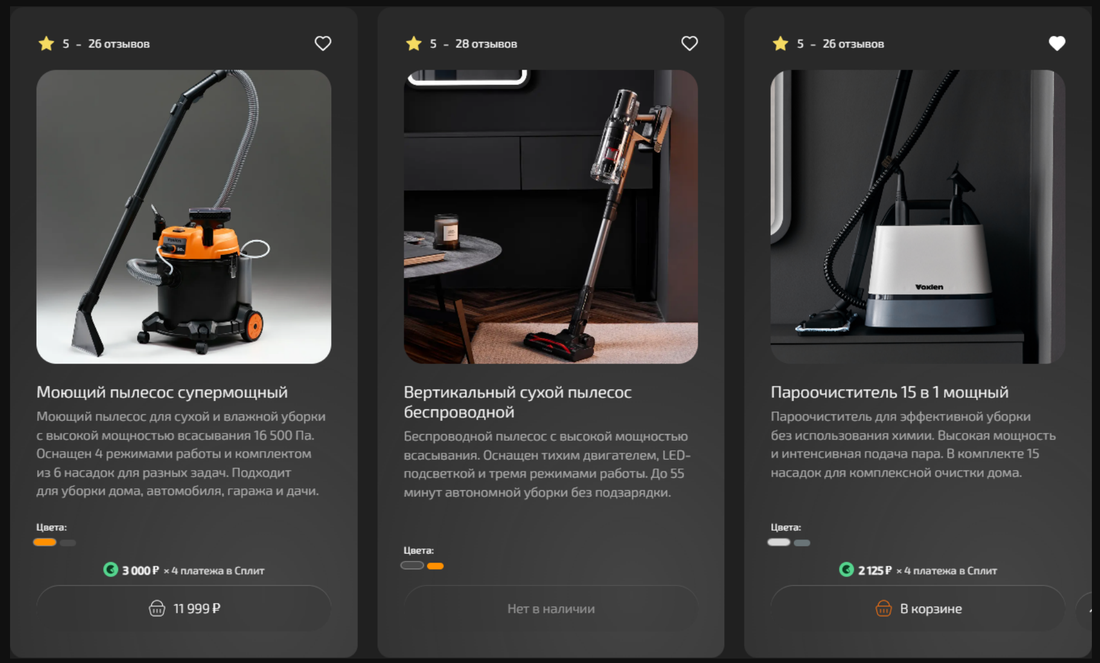
Интернет-магазин полного цикла

Оплата, доставка, возвраты
и уведомления работают как единый
автоматизированный процесс.



ОДНА СИСТЕМА

Покупателю просто. Бизнесу всё видно.



01 Выбор товара

Каталог, карточки, отзывы и варианты товара.

02 Условия заранее

Сплит и доставка видны до оформления.

03 Доставка

СДЭК, Яндекс и экспресс-сценарии.

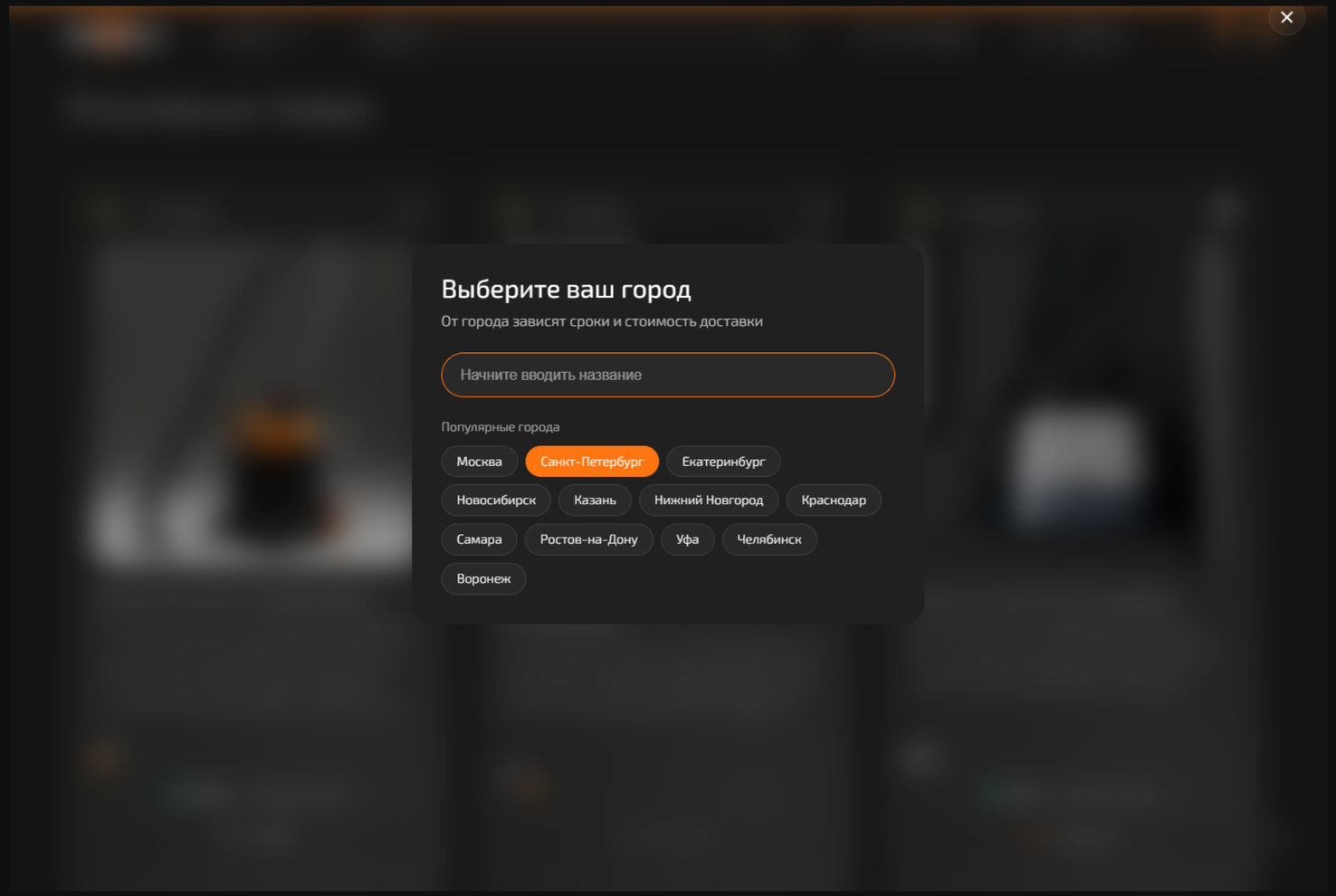
04 Контроль заказа

Статусы, отправления и коммуникации.

УСЛОВИЯ ДЛЯ РЕГИОНА

Выбор города

Сроки и стоимость доставки зависят от города. Населённый пункт можно найти через поиск или выбрать из популярных.



Условия до покупки

Выбранный город используется на следующих шагах оформления.

ПО НОМЕРУ ИЛИ ЧЕРЕЗ ЯНДЕКС

Вход без пароля

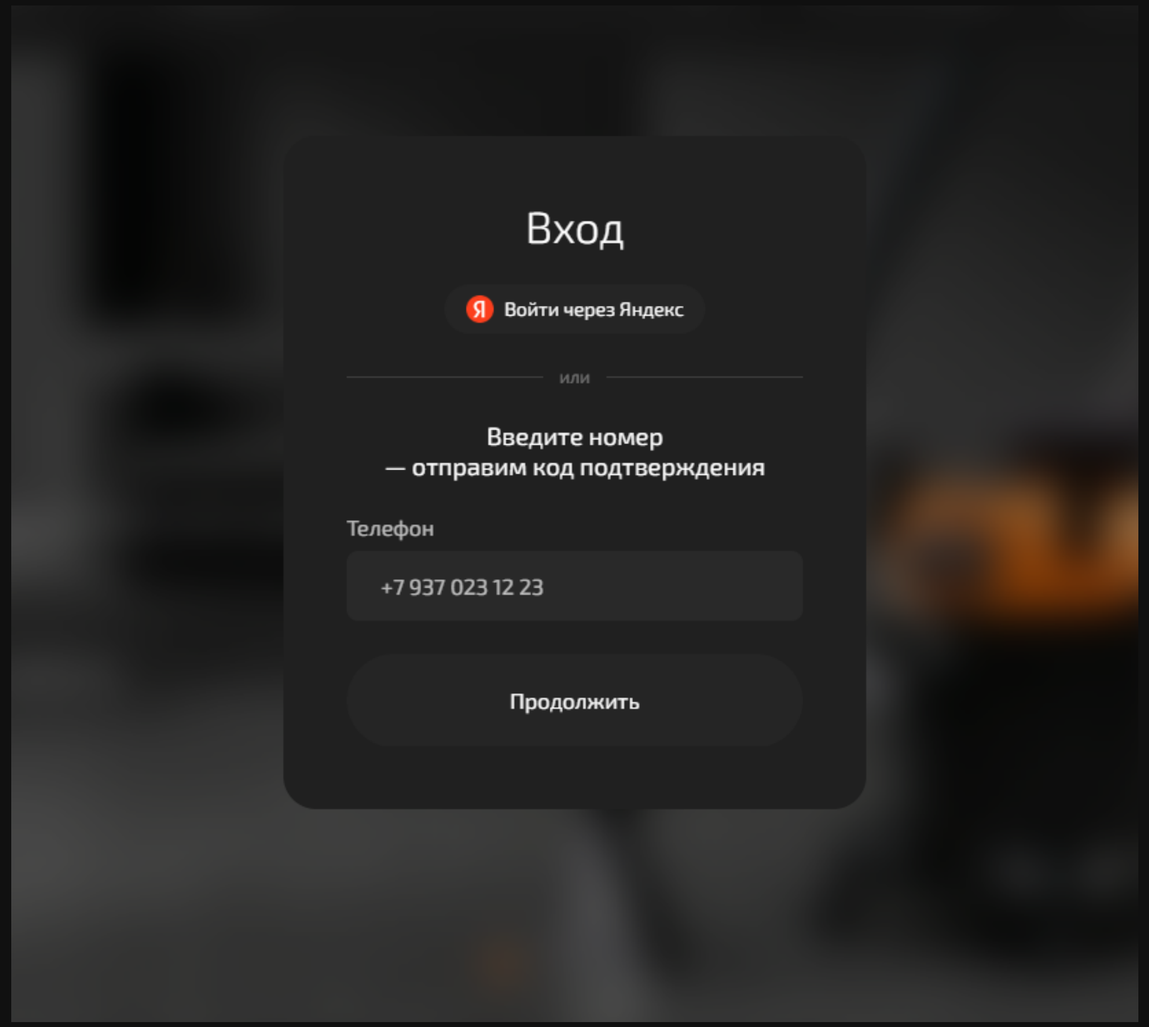
Покупатель подтверждает номер телефона или входит через Яндекс. Придумывать и запоминать пароль не нужно.

По номеру телефона

Привычный сценарий без длинной регистрации.

Через Яндекс

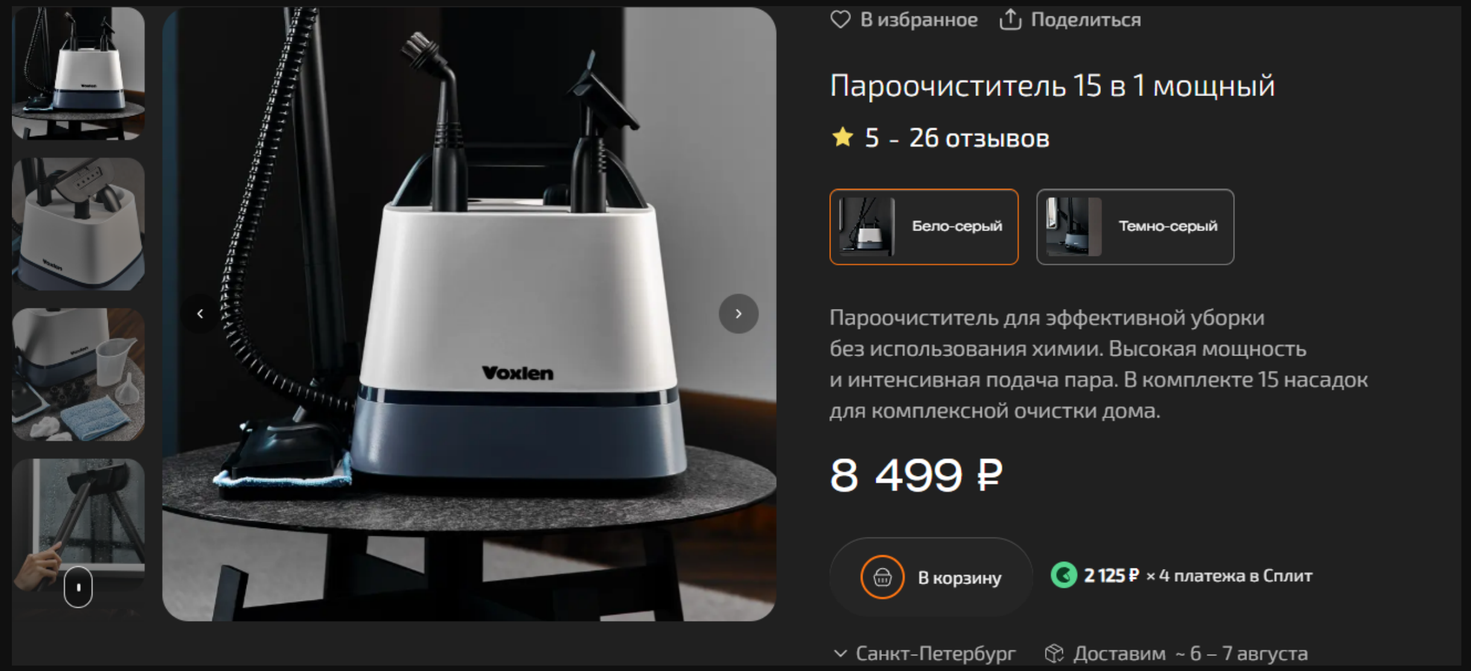
Вход через знакомый аккаунт.



УСЛОВИЯ ПОКУПКИ

Сплит и доставка видны заранее

В карточке товара покупатель видит размер платежа частями и ожидаемую дату доставки.



Меньше неопределённости

Ключевые условия понятны до перехода в корзину.

ПОВТОРНЫЕ ПОКУПКИ

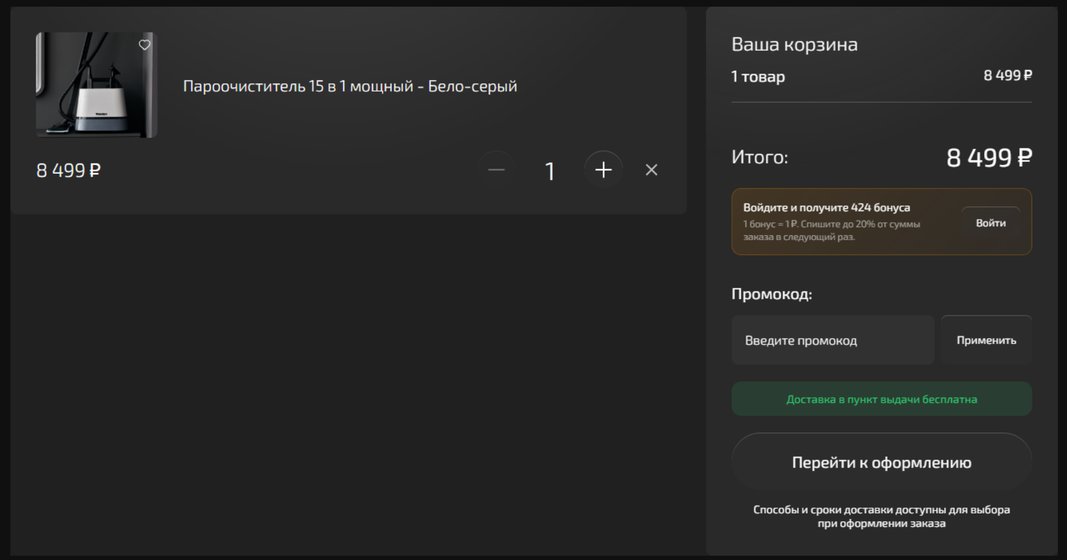
Бонусы уже в корзине

Будущая выгода видна до оплаты. Правила программы собраны на отдельной странице.

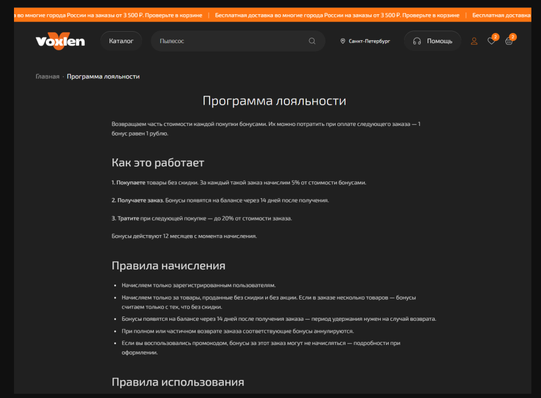
1 бонус = 1 ₽
Прозрачная стоимость бонуса

до 5%
Начисление за покупку

до 20%
Оплата следующего заказа



Корзина



Правила программы

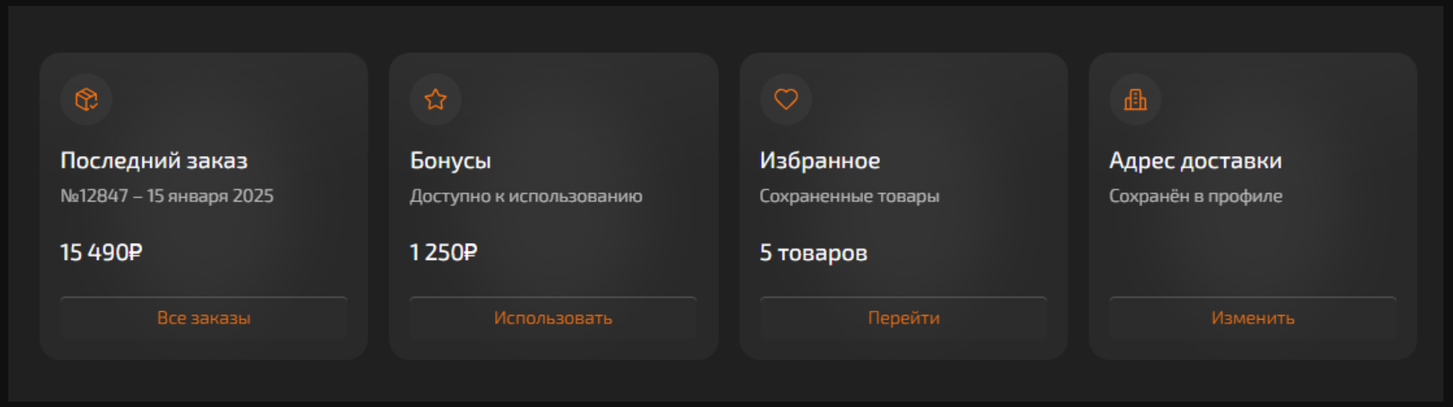
ВСЁ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ

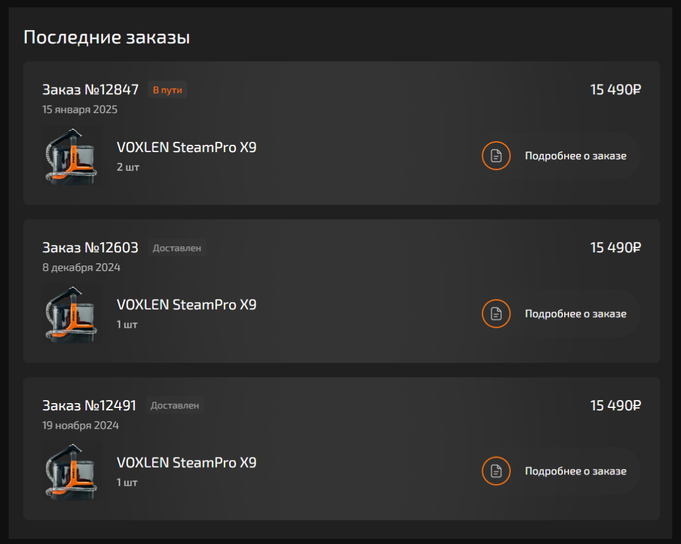
Бонусы и заказы в одном месте

После входа доступны бонусный баланс, последний заказ и история покупок со статусами.

Бонусы под рукой

Баланс и действие «Использовать» находятся на главном экране.

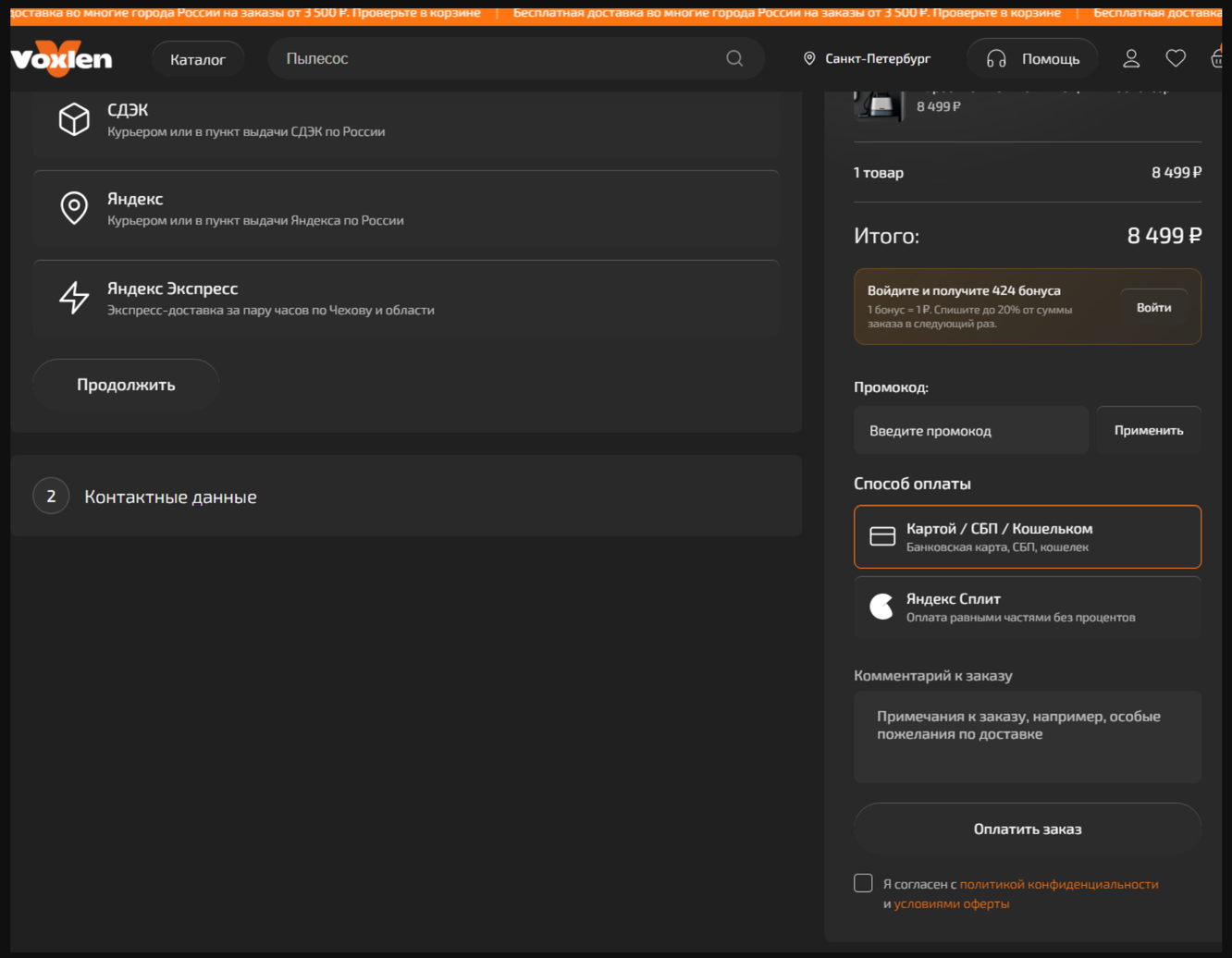




ВЫБОР БЕЗ ЛИШНИХ ШАГОВ

Доставка и оплата на одном экране

СДЭК, Яндекс и Яндекс Экспресс доступны рядом со способами оплаты.



Удобный способ оплаты

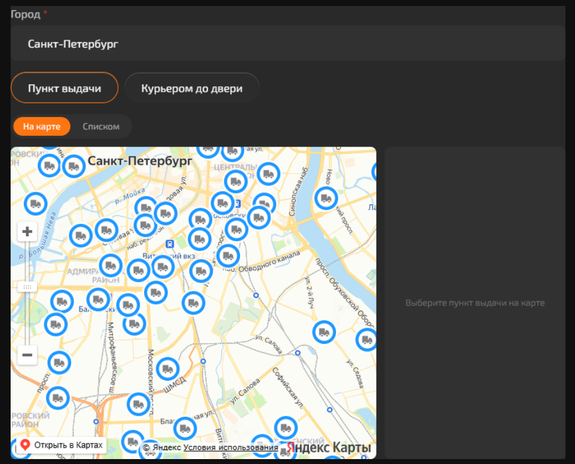
Карта, СБП, кошелёк или оплата частями в Яндекс Сплит.

СДЭК И ЯНДЕКС

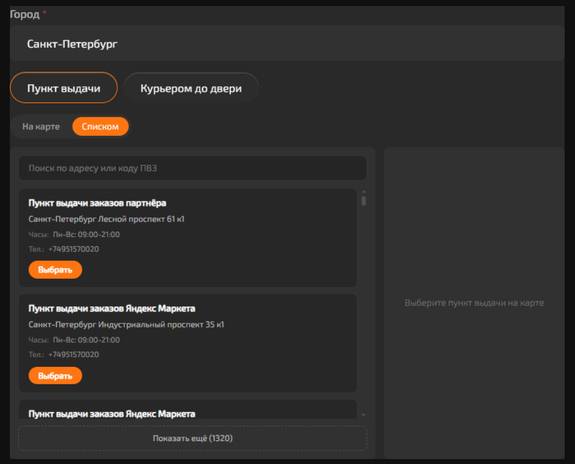
ПВЗ на карте или списком

Адрес, график работы и телефон доступны при выборе пункта.

СДЭК

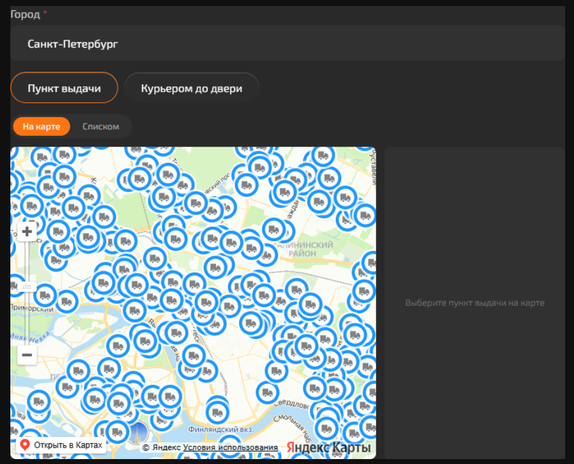


Карта

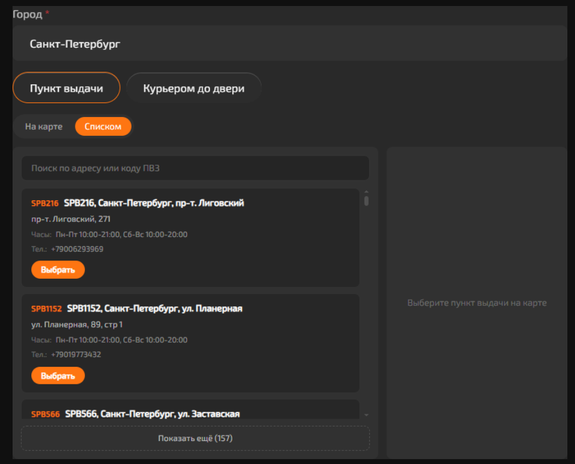


Список

ЯНДЕКС



Карта



Список

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Единый кабинет заказов

Статус заказа, служба доставки, способ оплаты и движение отправления видны в одной таблице.

УПРАВЛЕНИЕ МАГАЗИНОМ

Все заказы

Оплата, доставка и документы
в одном рабочем пространстве

Заказ	Дата	Статус заказа	Доставка	Оплата	Статус доставки	Итого
№2104	03.08.2026	Обработка	Яндекс · ПВЗ	СБП	Не создан	2 749 ₽
№2103	03.08.2026	Обработка	Яндекс · ПВЗ	СБП	Не создан	227 ₽
№2102	02.08.2026	Передан в доставку	СДЭК · ПВЗ	Банковская карта	В пути	8 499 ₽
№2101	01.08.2026	Передан в доставку	Яндекс · ПВЗ	SberPay	В пути	1 354 ₽
№2100	31.07.2026	Передан в доставку	Яндекс · ПВЗ	СБП	В пути	725 ₽
№2099	31.07.2026	Передан в доставку	СДЭК · ПВЗ	Яндекс Сплит	Передан	1 613 ₽

Обработка / Передан в доставку / В пути / Вручено

РАБОЧИЙ ЭКРАН МЕНЕДЖЕРА

«Все заказы» в WooCommerce

Дата, статус заказа, служба доставки, способ оплаты и статус отправления.

УПРАВЛЕНИЕ МАГАЗИНОМ

Все заказы

Оплата, доставка и документы
в одном рабочем пространстве

Заказ	Дата	Статус заказа	Доставка	Оплата	Статус доставки	Итого
№2104	03.08.2026	Обработка	Яндекс · ПВЗ	СБП	Не создан	2 749 ₽
№2103	03.08.2026	Обработка	Яндекс · ПВЗ	СБП	Не создан	227 ₽
№2102	02.08.2026	Передан в доставку	СДЭК · ПВЗ	Банковская карта	В пути	8 499 ₽
№2101	01.08.2026	Передан в доставку	Яндекс · ПВЗ	SberPay	В пути	1 354 ₽
№2100	31.07.2026	Передан в доставку	Яндекс · ПВЗ	СБП	В пути	725 ₽
№2099	31.07.2026	Передан в доставку	СДЭК · ПВЗ	Яндекс Сплит	Передан	1 613 ₽

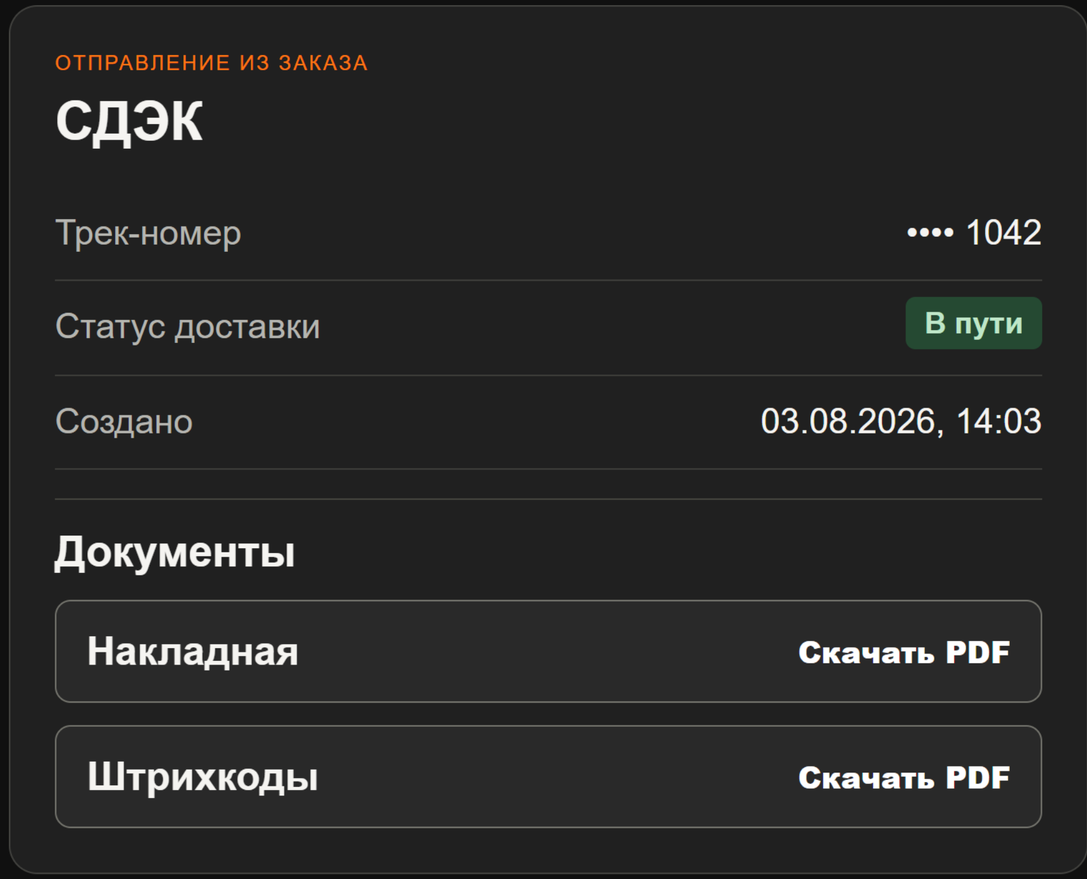
СДЭК

Отправление из карточки заказа

Менеджер создаёт отправление, получает трек-номер, накладную и штрихкоды. Статусы доставки возвращаются в магазин.

Документы и статусы

Накладная, штрихкоды и движение отправления доступны в заказе.



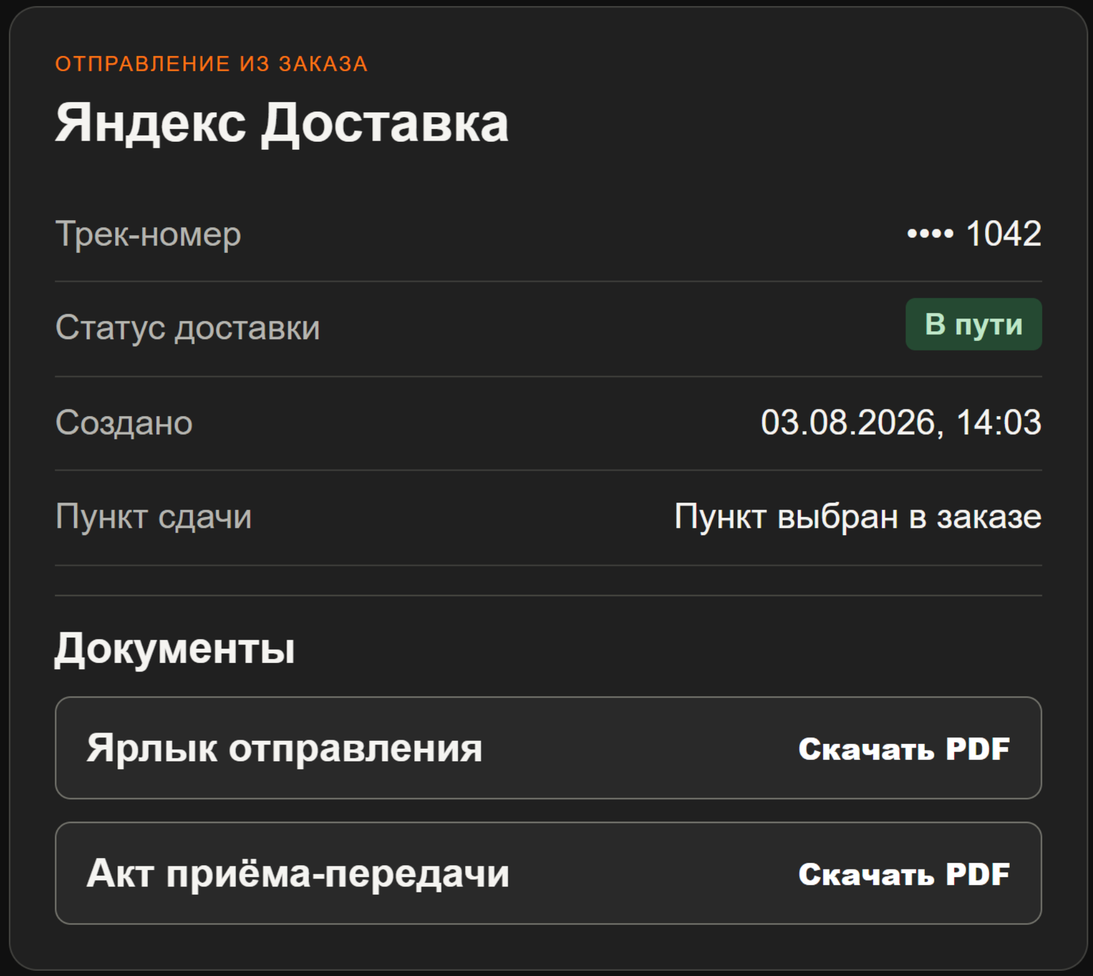
ЕДИНЫЙ ПРОЦЕСС

Яндекс Доставка в том же кабинете

Менеджер обновляет статус, скачивает ярлыки и акт приёма-передачи. Пункт сдачи и отслеживание доступны в заказе.

Без ручного переноса

Документы формируются в карточке заказа.



ФИРМЕННЫЙ СТИЛЬ VOXLEN

Покупка начинается с понятного письма

Письмо подтверждает оформление заказа или помогает завершить оплату.

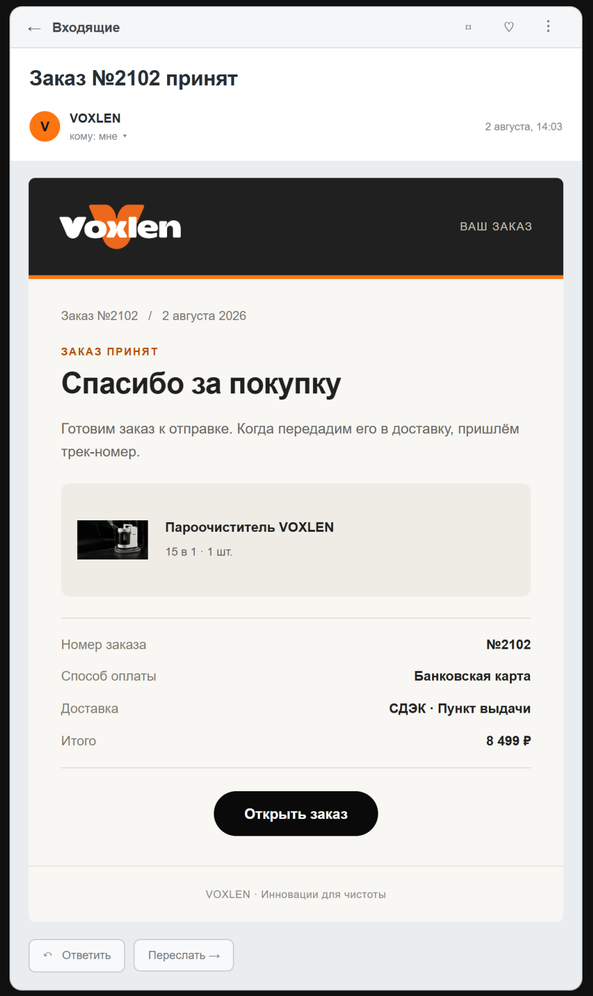
Заказ принят

Подтверждение, состав покупки и переход к заказу.

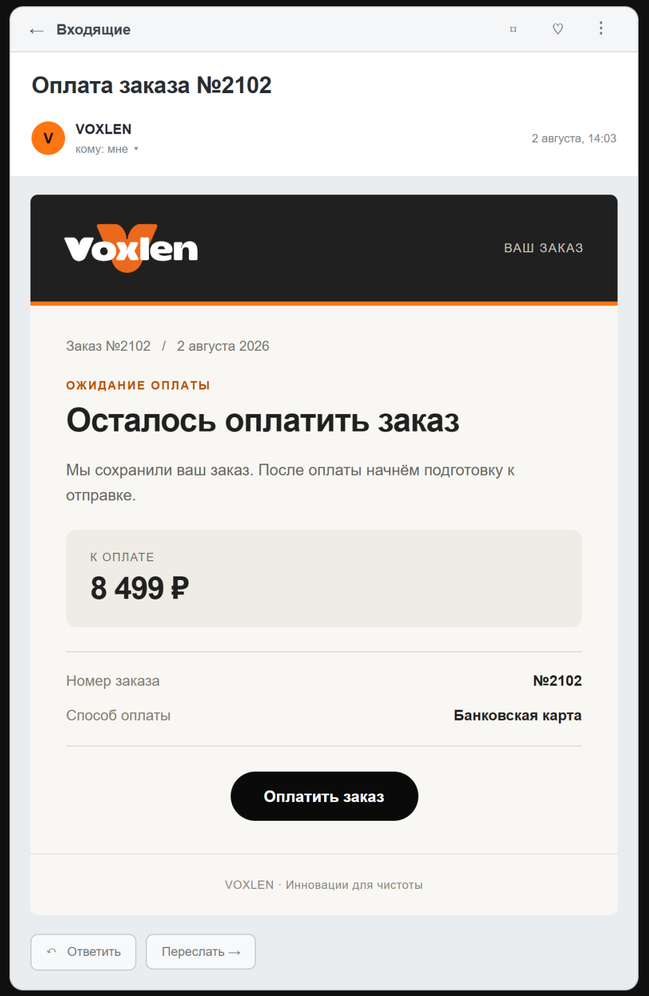
Ожидание оплаты

Способ оплаты и кнопка для завершения покупки.

ЗАКАЗ ПРИНЯТ



ОЖИДАНИЕ ОПЛАТЫ



ПОСЛЕ ОТПРАВКИ

Покупатель знает, где его заказ

Уведомления сопровождают покупателя на пути от отправки до получения.

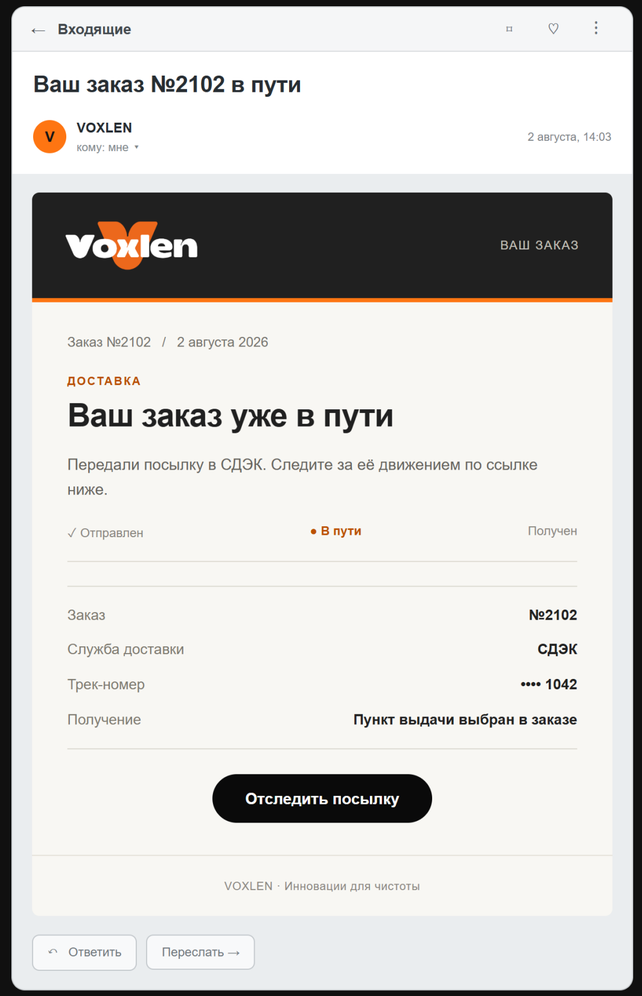
Заказ в пути

Служба доставки, трек-номер и переход к отслеживанию.

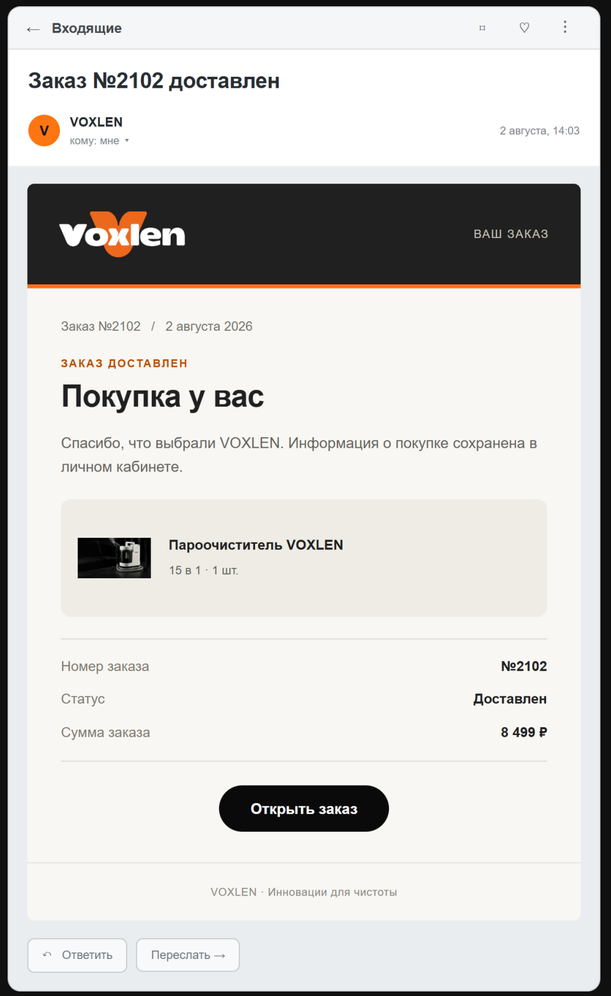
Заказ доставлен

Подтверждение получения и ссылка на заказ.

ЗАКАЗ В ПУТИ



ЗАКАЗ ДОСТАВЛЕН



ПОЛНЫЙ И ЧАСТИЧНЫЙ ВОЗВРАТ

Возвраты тоже в стиле бренда

В письме указаны сумма возврата, способ возврата и ссылка на заказ.

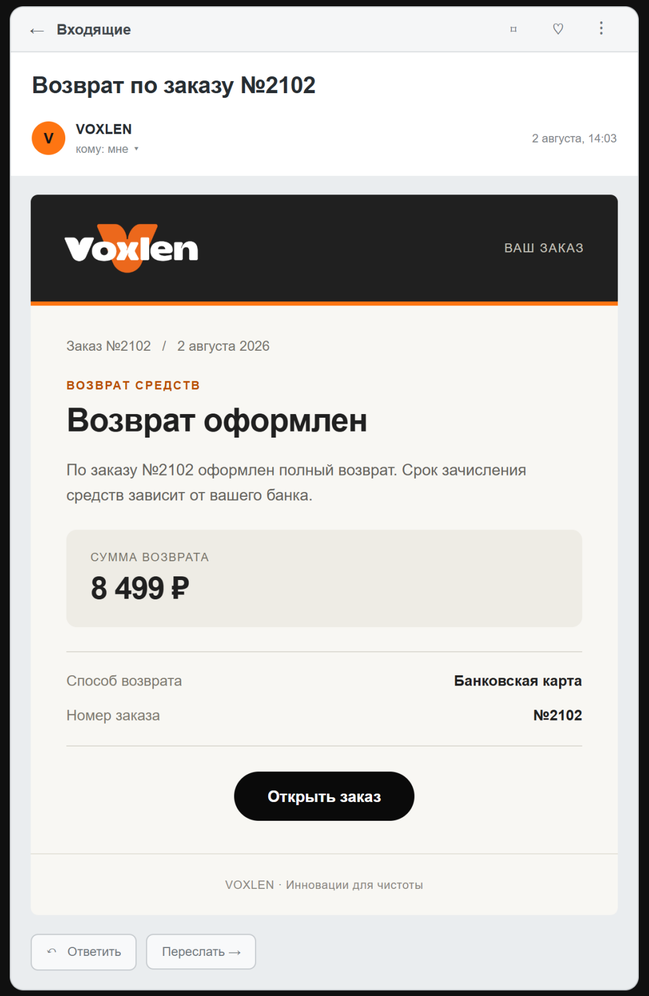
Полный возврат

Покупатель видит сумму и информацию о зачислении средств.

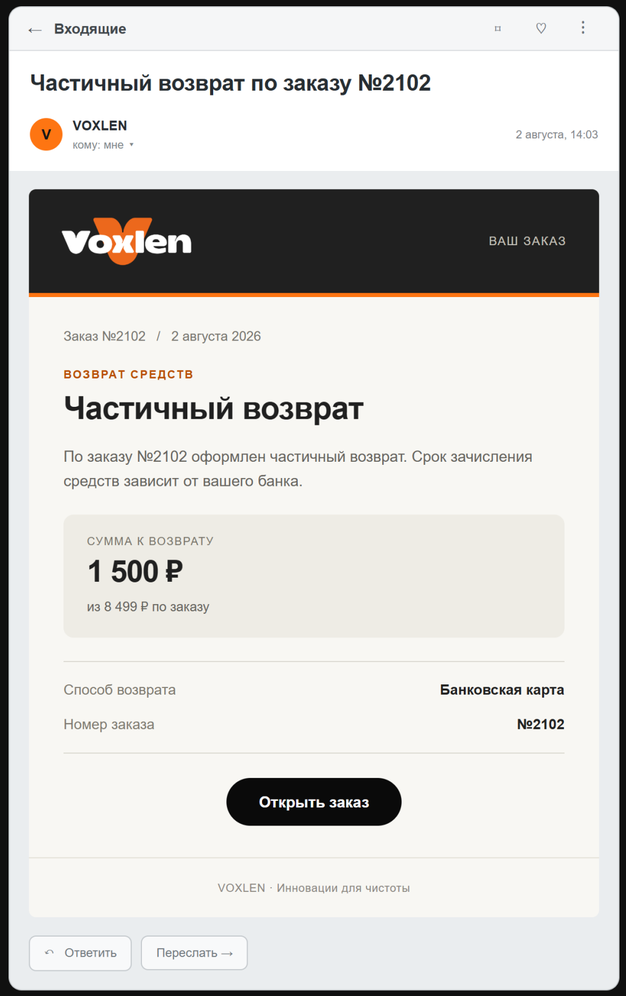
Частичный возврат

Отдельно показаны возвращаемая сумма и сумма заказа.

ПОЛНЫЙ ВОЗВРАТ



ЧАСТИЧНЫЙ ВОЗВРАТ



ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН VOXLEN

Автоматизация полного цикла

Оплата, доставка, возвраты и уведомления связаны в единую систему.

01 **Проще выбрать**

Условия оплаты и доставки видны покупателю заранее.

02 **Меньше ручной работы**

Оплата, доставка и возвраты автоматизированы. Статусы и документы доступны в заказе.

03 **Цельный сервис**

Кабинет и письма продолжают визуальный язык бренда.

04 **Основа для развития**

Новые сценарии подключаются вокруг единого заказа.